

“CON YMEA SODDISFATTA O RIMBORSATA”

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La presente iniziativa è destinata a tutti i Consumatori finali che acquisteranno una confezione a scelta della gamma Ymea nel periodo compreso tra il 1 Giugno 2018 e il 30 Giugno 2018.

Successivamente all'acquisto di una confezione a scelta della gamma Ymea 64 COMPRESSE e al suo utilizzo per 30 giorni come previsto, il consumatore che non sia soddisfatto della qualità del prodotto, in relazione alla performance del medesimo, avrà la possibilità di richiedere il rimborso del prezzo pagato.

Il consumatore che ritenga insoddisfacente il risultato ottenuto con l'utilizzo del prodotto acquistato, potrà ottenerne il rimborso seguendo questo iter di richiesta nel periodo compreso tra il trentesimo e il quarantacinquesimo giorno successivo all'acquisto (farà fede la data dello scontrino):

- visitare il sito **www.ymeaperte.it** e compilare il form con i propri dati, le proprie coordinate bancarie (codice Iban) e la motivazione della propria insoddisfazione, argomentandola in modo dettagliato;
- effettuare l'upload dello scontrino fiscale comprovante l'acquisto di una confezione a scelta della gamma Ymea;
- effettuare l'upload della foto della confezione esterna e dei blister utilizzati del prodotto;
- effettuare l'upload di un documento di identità valido;
- effettuare l'upload del codice fiscale.

In considerazione dell'alto valore veicolato dalla promozione, è possibile ricevere il rimborso solo di uno scontrino per nucleo familiare, per un importo non superiore ai 35,90 Euro.

Il reclamo verrà ritenuto non congruo e quindi il rimborso non verrà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- i dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili o congrui tra loro;
- si ricevono più richieste associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- risultano mancanti uno o più degli elementi che il consumatore è tenuto a fornire;
- il titolare del conto corrente indicato non è la medesima persona di cui vengono forniti i documenti di identità richiesti;
- lo scontrino non è leggibile o integro;
- la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa nel periodo indicato e valido per effettuare la richiesta;
- nelle ragioni di insoddisfazione siano inseriti insulti, frasi di dileggio, oscene, blasfeme o manifestamente pretestuose.

Qualora i documenti forniti non fossero completi o corretti, il Partecipante sarà avvisato via email/telefono che il rimborso non può essere riconosciuto e/o gli verrà richiesto di fornire ulteriore documentazione, compreso l'invio a mezzo posta della richiesta corredata dello scontrino d'acquisto

e/o la confezione esterna e/o i blister utilizzati di prodotto, per verificare la correttezza nella partecipazione ed il diritto al rimborso stesso.

Il rimborso può avvenire esclusivamente qualora il Partecipante abbia indicato un conto corrente italiano, attivo e non bloccato.

Prima di erogare il rimborso, saranno effettuati tutti i controlli per impedire frodi verso il Promotore, anche presso i punti vendita presso cui i Prodotti sono stati acquistati.

MODALITA' DI RIMBORSO

Entro 90 giorni dalla data di richiesta il consumatore richiedente riceverà il rimborso tramite accredito sul conto corrente personale, pari all'importo risultato pagato per l'acquisto del prodotto.

INFORMAZIONI

Per ogni ulteriore informazione i consumatori visitare il sito www.ymeaperte.it

PRIVACY

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei consumatori è la società Chefaro Pharma Italia S.r.l. con Sede Legale in Viale Castello della Magliana, 18 - 00148 Roma C.F. e P.IVA: 08923130010 (di seguito, "Titolare").

Responsabile del trattamento

Responsabile del trattamento dei dati dei partecipanti è la società Dalla A alla Z S.r.l., con sede in Corso Italia, 50 – 20122 – Milano.

Finalità e base giuridica del trattamento

Sui dati forniti saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità di seguito indicate:

- a) consentire l'invio, mediante un apposito form inserito sul Sito, di una richiesta volta ad ottenere il rimborso del prodotto acquistato dall'interessato, ivi comprese, la registrazione sul sito e le comunicazioni relative all'esito della partecipazione;
- b) gestire la richiesta e accreditare il rimborso richiesto;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune;
- d) previo specifico, espresso e libero consenso, i dati di contatto potranno essere utilizzati per ricevere comunicazioni promozionali, newsletters ed e-mail riguardo i nostri prodotti (direct marketing). l'utente potrà cancellarsi in ogni momento scrivendo all'indirizzo info-italia@perrigo.com.

I trattamenti eseguiti dal Titolare per le suddette finalità rinvergono la loro base giuridica sul principio espresso dall' art. 6 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito "Regolamento"), secondo il quale il trattamento di dati personali è lecito se necessario all'esecuzione del servizio richiesto dall'interessato dei dati e in quanto necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alle lettere a), b) e c) sopra descritte è obbligatorio, in quanto è condizione necessaria per consentire al Titolare di provvedere al rimborso dello scontrino

del prodotto acquistato. In mancanza di tale consenso, il Titolare del trattamento non potrà gestire la sua richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing di cui alla lett. d) di cui sopra è facoltativo; di conseguenza, l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza e potrà comunque ottenere il rimborso del prodotto acquistato, salva l'impossibilità di ricevere materiale promozionale da parte del Titolare.

Tipologia di dati trattati e luogo del trattamento

I dati personali dei partecipanti, conferiti mediante la compilazione dei campi contenuti nel form presente sul Sito (tra cui ad esempio nome, cognome, indirizzo di residenza domicilio, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie su cui ottenere il rimborso), saranno trattati dal Titolare in ottemperanza a tutte le norme vigenti in materia di protezione dei dati personali e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa, nonché nel pieno rispetto del principio di riservatezza a cui è doverosamente ispirata l'attività del Titolare.

I dati saranno conservati presso la sede del Titolare e presso i Responsabili del trattamento nominati e saranno organizzati in banche dati anche informatiche.

Secondo il Regolamento, costituisce un trattamento di categorie particolari di dati personali quando questi rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché si tratti di dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Il Titolare non tratta volontariamente tali tipologie di dati. Tuttavia, l'invio dello scontrino, necessario ai fini della partecipazione, potrebbe contenere informazioni idonee a rivelare lo stato di salute, come ad esempio l'indicazione del codice del prodotto acquistato dall'interessato.

Comunicazione dei Dati

I dati personali non saranno diffusi. Tuttavia, se necessario per l'espletamento delle attività legate all'erogazione del rimborso, i dati personali potranno essere comunicati a terzi che svolgono attività strettamente connesse e strumentali nell'ambito dell'iniziativa promossa dal Titolare. Tali soggetti agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Su richiesta, i dati potranno essere altresì comunicati alle Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici.

I Responsabili esterni del trattamento dei dati possono trattare i dati direttamente o attraverso dipendenti/collaboratori nominati incaricati del trattamento, i quali svolgono le attività che detti soggetti esterni svolgono per conto del Titolare.

Inoltre, potranno conoscere e trattare i dati per conto del Titolare tutti coloro che saranno designati dal Titolare quali "incaricati del trattamento" (quali, a titolo esemplificativo, dipendenti, tecnici informatici, compresi eventuali amministratori di sistema, consulenti legali, ecc.). Responsabili e incaricati tratteranno i dati solo se necessario per lo svolgimento dei compiti loro assegnati. Potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento scrivendo a info-italia@perrigo.com.

Modalità, tempo del trattamento e trasferimento extra UE

I dati personali saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali

sono raccolti, ovvero per un periodo di tempo congruo per eventuali accertamenti o contestazioni dopo il rimborso della somma prevista.

I dati personali saranno conservati per un periodo più lungo nei casi in cui il soggetto interessato abbia conferito i propri dati anche per finalità di marketing, pari a _un massimo di 24 mesi.

I dati personali potranno essere trasferiti extra UE per essere conservati sui server previa stipula di clausole contrattuali standard con i provider dei server e/o dei servizi affidati a terzi, ovvero verifica della registrazione del Responsabile del trattamento dei dati nell'ambito del sistema denominato "Privacy Shield".

Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.

Gli Interessati, potranno in qualsiasi momento, esercitare i loro diritti inviando una lettera da spedirsi tramite posta ordinaria alla sede del Titolare o inviando una e-mail all'indirizzo info-italia@perrigo.com.

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta, qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Aggiornamenti alla presente informativa

Il Titolare si riserva di rivedere, modificare o, semplicemente, aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Privacy Policy anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali e saranno rese disponibili tramite il sito web.

Vi raccomandiamo quindi di consultare regolarmente le nostre Policy online per essere sempre a conoscenza di tutte le modifiche apportate.